

El despacho ovetense Gespasa se integra en el Grupo internacional ETL Global

Por Vivir Oviedo. Foto Alfonso Suárez.

Antes conocida como Gespasa, este despacho ovetense trabaja sin descanso desde hace 33 años asesorando a los empresarios asturianos a desarrollar sus negocios. Hace medio año, el Grupo alemán ETL Global, líder en su país de origen y en plena expansión en España, lo integró en sus filas y pasó a denominarse BK Gespasa ETL Global. Un nuevo nombre pero la misma esencia, el trato cercano y los valores del GESPASA que ya conocíamos. Entrevistamos en Vivir Oviedo a su director general Rafael Álvarez Pertierra.



Rafael Álvarez Pertierra, director general de Gespasa.

-¿Cuántos años llevan ofreciendo servicio en Oviedo? En estos años habrán podido ir viendo cambios en el tejido empresarial y en la ciudad.

Llevamos 33 años ofreciendo este servicio, años en los que, desde luego, el tejido empresarial ha evolucionado mucho y notamos una mayor profesionalización. Las empresas se están dotando de estructuras mucho más modernas. Cada día nos demandan cosas nuevas y es evidente que no nos podemos quedar en lo que tradicionalmente se venía haciendo de un asesoramiento fiscal, contable o laboral.

En nuestra ciudad también hemos asistido a un proceso de concentra-

ción de empresas, un aumento del número de franquicias, ha ido desapareciendo el pequeño comercio de proximidad y, en general, hay un descenso del número de autónomos. Por lo demás, Oviedo sigue siendo fundamentalmente una ciudad de servicios.

-¿Cree que en los últimos tiempos se ha producido un cambio en las necesidades de los clientes como consecuencia de la crisis y de las nuevas tecnologías?

Sin duda, todos hemos aprendido de la crisis, sobre todo que se puede pasar del éxito al fracaso en un breve período de tiempo y, para eso, también hay que estar preparado. Tienes

“En BK Gespasa ETL Global queremos que se sienta cercano, que vea que puede contar con nosotros en cualquier momento y ante cualquier situación”

.....
que hacer estructuras societarias óptimas, protocolos que te den seguridad en varias materias, páginas web



Parte del consolidado equipo de BK GESPASA ETL GLOBAL en su día a día.

más potentes, la posibilidad de estar presente en otros mercados, conectar con especialistas que te puedan asesorar en muy distintas áreas.

Estos últimos factores son los que han decidido nuestra integración en ETL, una multinacional alemana con presencia en más de 50 países y con 70 oficinas en España.

-¿Qué palabra destacaría para definir su despacho?

Cercanía y confianza. En BK Gespasa ETL Global al cliente se le “acoge”. Queremos que se sienta cercano, que vea que puede contar con no-

“ETL tiene una estructura y una implantación tanto a nivel nacional como internacional, de lo cual no podemos esperar más que cosas positivas”

.....

sotros en cualquier momento y ante cualquier situación.

Por otro lado, nuestra experiencia es que hemos creado con nuestros clientes una relación de confianza y que, con independencia de los resultados, estamos percibiendo el gran período de permanencia de los clientes con nosotros y esto lo vivimos como un activo muy importante de nuestra asesoría.

-¿Qué destacaría del equipo con el que cuentan?

Es un equipo muy compacto, de una solidez personal y profesional, alineado con los objetivos de BK Gespasa y creo que muy ilusionado con este nuevo proyecto. Normalmente las personas que empiezan a trabajar en nuestro despacho están muchos años con nosotros, aspecto éste que tiende a fortalecer la confianza de nuestros clientes en nuestra asesoría.

-¿Qué ha supuesto la integración en ETL Global y qué beneficia a sus clientes?

Nuestra integración es un proyecto de continuidad en el despacho y

una garantía de éxito en el servicio. Nuestros clientes saben que después de esta integración, nuestra asesoría va a tener respuesta a todas las demandas que pueda tener en todos los ámbitos empresariales o profesionales. ETL tiene una estructura y una implantación tanto a nivel nacional como internacional, de lo cual no podemos esperar más que cosas positivas; de hecho, en estos meses, ya hemos notado que están respondiendo a cuestiones que nosotros antes no podíamos abordar.

-¿Cuáles son los retos de BK Gespasa ETL para los próximos años?

Mantener el nivel de fidelidad y crecimiento. Seguir creciendo con los mismos valores que antes mencionaba de CERCANÍA y CONFIANZA, pero teniendo en cuenta que nuestra integración en ETL tiene que suponer un salto importante tanto en lo cualitativo, en el sentido de que nuestros nuevos servicios sean conocidos fundamentalmente por el empresariado asturiano y, también en el cuantitativo, inequívoco reflejo del anterior.



Rafael Álvarez durante la entrevista.